

BEZOEKENDE TOERIST MIJDT INTERNET

Topdrukke voor VVV-balie

door Nienke Oort

22-2-12 Tel

Bezoekers aan Amsterdam krijgen toeristische informatie over de stad toch het liefst direct van een aardige gastheer of -vrouw. Ondanks internet zagen de VVV-vestigingen in de stad en op Schiphol het aantal bezoekers het afgelopen jaar daarom zelfs fors toenemen.

Het VVV-kantoor op het Stationsplein, nabij het Centraal Station, doorbrak zelfs de grens van meer dan 1 miljoen bezoekers; het is dan ook verreweg

de drukste VVV van ons land. Samen met de vestigingen op het Leidseplein en op Schiphol werden in 2011 in totaal 1,3 miljoen bezoekers op weg geholpen, een toename van tien procent.

Het Amsterdams Toerisme en Congresbureau (ATCB) liet hier onderzoek naar doen. „Het blijkt dat meer dan een kwart van de bezoekers aan Amsterdam vooraf helemaal geen informatie heeft ingewonnen via internet. Dat aantal is nog best aanzienlijk. Dit zijn vooral de toeristen uit de zogenoemde BRIC-landen, Brazilië, Rusland, India en China”, zegt woordvoerder Herman ter Balkt.

Inspiratie

Daarbij geeft zeventig procent van de toeristen die een VVV-kantoor bezoeken aan het persoonlijke contact toch wel erg op prijs te stellen. „Ze komen binnen voor een kaartje van de stad, maar willen ook graag van de baliemedewerker weten welk restaurantje leuk is in de buurt van hun hotel”, aldus Ter Balkt.

Van alle bezoekers aan de VVV-vestigingen komt 37% om inspiratie op te doen en informatie te krijgen over Amsterdam en de regio, 22% voor een product uit het toeristisch assortiment en 28% voor een vervoerticket.

VVV Amsterdam onderzoekt jaarlijks ook de tevredenheid van de bezoekers over de dienstverlening. Zij blijken die gemiddeld met een 8 te waarderen. Minder positief is men over de wachttijden voor de balies in het toeristisch hoogseizoen, met name tijdens de feestdagen en de weekends.

**Meubelstoffeerderij en
verkoop meubelen**

G. Frese

Bel of kom langs voor gratis
prijsopgave (eventueel bij u aan
huis) voor het bekleden
van uw bankstel of stoel

020-6847317

Maandag's gesloten
Adm. de Ruijterweg 278 • Amsterdam

www.gfrese.nl